

Политика использования cookie

Настоящая Политика предоставлена в дополнение к [Политике в отношении обработки и защиты персональных данных](#) в целях разъяснения типов и целей использования собираемых cookie-файлов, а также способов управления ими на веб-сайтах castle-host.com (включая любые его поддомены), castlehost.ru, бесплатныххост.рф (далее – Сайт/Сайты).

1. Что такое cookie

Cookie – это небольшие текстовые файлы, которые сайт сохраняет на вашем устройстве (компьютере, телефоне, планшете), когда вы его посещаете. Они помогают сайту «запоминать» вас и ваши действия.

При первом посещении Сайта появится всплывающее окно, в котором мы предложим ознакомиться с целью использования cookie-файлов и предоставить свое согласие на их запись на Вашем устройстве.

Все записанные cookie-файлы хранятся до удаления их Вами, либо в течение установленного срока хранения.

2. Типы собираемых нами cookie

2.1. Мы разделяем cookie на два типа:

Тип	Для чего нужны	Согласие
Технические (обязательные)	Обеспечивают функциональность Сайта. Нужны, чтобы вы могли войти в панель управления хостингом, оплатить услуги, не потерять данные серверов. Без них сайт и панель просто не будут работать.	Не требуется. Работают автоматически.
Аналитические	Чтобы мы понимали, какие страницы популярны, где возникают ошибки, что нужно улучшить. Данные обезличены, личность конкретного человека мы не устанавливаем.	Требуется. Включаются только после нажатия кнопки «Принять все» в баннере cookie.

2.1.1. Согласие на установку технических (обязательных) cookie не требуется – они работают автоматически. Для аналитических cookie требуется ваше явное согласие.

2.1.2. Если вы против использования технических (обязательных) cookie, работа Сайта и панели управления будет невозможна. В этом случае мы рекомендуем воздержаться от использования Сайта.

2.3. Мы **не используем** рекламные cookie и не передаём данные рекламным сетям.

3. Какие именно файлы cookie используются

3.1. Мы собираем технические (обязательные) cookie:

Имя cookie	Цель	Срок хранения
cookie_consent	Статус принятия Cookie	1 год
chatStyle	Стиль чата при общении с технической поддержкой	6 месяцев
servers-minimalism	Стиль оформления краткой карточки серверов	6 месяцев
CH_SESSION	Идентификация текущего сеанса (входа) в панель управления	1 год
ref	Сохраняет реферальный код пользователя	1 год
uid	Сохраняет идентификатор пользователя	1 год

3.1.1. Сайтом могут использоваться и другие технические файлы cookie.

3.2. Мы собираем аналитические cookie (включаются с вашего согласия) с помощью сервиса Яндекс.Метрика. Он помогает нам собирать обезличенную статистику:

Имя cookie	Цель	Срок хранения
_ym_uid	Идентификация уникального посетителя (обезличенно)	1 год
_ym_d	Дата первого визита	1 год
_ym_isad	Информация о наличии блокировщика рекламы	2 дня
_ym_visorc	Для работы веб-визора (запись действий, без привязки к личности)	30 минут

С полным списком cookie Яндекс.Метрики можно ознакомиться в [документации Яндекса](#).

4. Как долго хранятся cookie

4.1. Сроки хранения указаны в таблицах выше. Общее правило:

- **Технические cookie** – от 1 часа до 1 года, в зависимости от назначения.
- **Аналитические cookie** – до 1 года.

4.2. После истечения срока cookie автоматически удаляются вашим браузером.

5. Как управлять cookie и отказываться от них

5.1. Через баннер на сайте

При первом посещении сайта появляется баннер, где вы можете:

- нажать «Принять все» – включить аналитические cookie;
- нажать «Только технические» – отказаться от аналитических;
- нажать «Настроить» – выбрать ручную.

5.2. Через настройки браузера

Вы можете запретить или ограничить cookie через настройки вашего браузера:

- [Инструкция для Chrome](#)
- [Инструкция для Яндекс](#)
- [Инструкция для Firefox](#)
- [Инструкция для Safari](#)
- [Инструкция для Edge](#)

Важно: Если вы отключите технические cookie, панель управления хостингом и часть функционала сайта перестанут работать.

5.3. Блокировщик Яндекс.Метрики

Вы можете установить официальный [«Блокировщик Яндекс.Метрики»](#) – это расширение для браузера, которое полностью запрещает передачу данных в Яндекс.Метрику.

6. Передача данных третьим лицам через cookie

6.1. Данные, собранные с помощью **технических cookie**, никуда не передаются.

6.2. Данные, собранные с помощью **аналитических cookie**, передаются в ООО «Яндекс» для обработки в рамках работы сервиса Яндекс.Метрика.

Яндекс обрабатывает эти данные в соответствии со своей [Политикой конфиденциальности](#).

Передаются только обезличенные данные о посещениях (без привязки к конкретному email или номеру телефона).

7. Изменения в Политике cookie

7.1. Мы можем обновлять этот документ при изменении используемых сервисов или требований законодательства. Актуальная версия всегда доступна по адресу: <https://castle-host.com/cookie-policy.pdf>

7.2. Дата последнего обновления указана вверху документа.

8. Контакты

Если у вас есть вопросы по использованию cookie, вы можете направить письмо на электронную почту с пометкой «Запрос о персональных данных»:

Email: admin@castle-host.com